

OGÓLNE WARUNKI

1. Usługi świadczone przez Laboratorium Wzorcujące Calmet (zwane dalej Laboratorium) oraz Serwis, realizowane są przez Calmet sp. z o. o. z siedzibą w Zielonej Górze, ul. Kukulcza 18, 65-472 Zielona Góra, legitymującą się numerem identyfikacji podatkowej NIP: 929-10-19-640, REGON: 97-060-27-65 (zwaną dalej Calmet).
2. Na wykonaną naprawę oraz wymienione części zamienne udzielana jest 3-miesięczna gwarancja. W indywidualnych przypadkach proponowany jest inny okres odpowiedzialności za wykonaną usługę.
3. Informacje uzyskane od Klienta oraz wytworzone podczas współpracy są chronione. Nie dotyczy to informacji udostępnionych przez Klienta publicznie lub uzgodnionych z Klientem. Klient jest informowany o danych, które Laboratorium zamierza udostępnić publicznie. Klient jest powiadamiany o przekazywanej informacji, gdy prawo lub umowa zobliguje Laboratorium do ujawnienia informacji niejawnej. Laboratorium zapewnia poufność wszelkim informacjom uzyskanych lub wytworzonych w wyniku działalności.
4. Laboratorium może wykonać wzorcowanie przyrządów producentów innych niż Calmet. Zlecenie takiej usługi musi zawierać ustalony z Laboratorium zakres wzorcowania oraz ustaloną cenę usługi. Uzgodnień tych należy dokonać mailowo mail@calmet.com.pl.
5. Ceny za naprawy serwisowe ustalane są każdorazowo indywidualnie.
6. Naprawy gwarancyjne wykonywane są bezpłatnie z wyłączeniem przypadków określonych w warunkach gwarancji producenta.

GENERAL CONDITIONS

1. Services provided by the Calmet Calibration Laboratory (hereinafter called as Laboratory) and the Service Department, are provided by Calmet sp. z o. o. with headquarters in Zielona Gora, Kukulcza street 18, 65-472 Zielona Gora, holding a tax identification number VAT EU: 929-10-19-640, REGON: 97-060-27-65. (hereinafter called as Calmet).
2. For the repair performed and the replaced spare parts is provided 3-month warranty. In individual cases, a different liability period for the service provided is proposed.
3. Information obtained from the Customer and generated during cooperation is protected. This does not apply to information made publicly available by the Customer or agreed with the Customer. The client is informed about the data that the Laboratory intends to make publicly available. The client is notified of the information provided when the law or contract obliges the Laboratory to disclose classified information. The laboratory shall ensure the confidentiality of any information obtained or produced as a result of its activities.
4. The laboratory may calibrate devices manufactured by manufacturers other than Calmet. The order for such a service must include the scope of calibration agreed with the Laboratory and the agreed price of the service. These arrangements should be made by e-mail: mail@calmet.com.pl.
5. Prices for service repairs are determined each time individually.
6. Warranty repairs are performed free of charge, excluding cases specified in the manufacturer's warranty conditions.